

Liebe Patientin, lieber Patient,

die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der „Frankenland-Klinik“ heißen Sie auf das Herzlichste willkommen!

Unsere Fachklinik bietet Ihnen 187 Betten für die Indikationsbereiche Orthopädie, Innere Medizin, Dermatologie und spezielle Schmerztherapie. In der Orthopädie sind dies vor allem Erkrankungen des Stütz- und Bewegungsapparates, in der Inneren Medizin Stoffwechselerkrankungen und in der Dermatologie vorrangig Behandlungen von Psoriasis (Schuppenflechte) und Neurodermitis. In der Schmerztherapie werden vor allem chronische Schmerzen des Bewegungsapparates, chronische Kopfschmerzen sowie neuropathische Schmerzen, auch im Zusammenhang mit Stoffwechselerkrankungen, wie z. B. Diabetes mellitus, behandelt.

Die modernen Einzelzimmer sind mit Dusche/WC, Radio, TV, Telefon und teilweise mit Balkon ausgestattet. Der gleiche Komfort erwartet behinderte Patientinnen und Patienten mit Begleitperson sowie Ehepaare in unseren Doppelzimmern oder „Rooming-In-Zimmern“. Darüber hinaus stehen 8 teilstationäre Behandlungsplätze zur Verfügung.

In der Frankenland-Klinik befinden Sie sich am Stadtrand von Bad Windsheim inmitten einer herrlichen Kurpark-Landschaft. Die sehenswerte Altstadt von Bad Windsheim ist in wenigen Minuten zu Fuß zu erreichen. Seit 1961 ist neben der Sole-Quelle auch die Kiliani-Mineralquelle erschlossen. Seither führt die ehemalige Reichsstadt das Attribut „Bad“.

In der Franken-Therme finden Sie, einzigartig in Europa, einen beheizten großen Salzsee mit der Solekonzentration des Toten Meeres.

Einen Überblick über das Klinik- und Freizeitangebot gibt Ihnen diese Broschüre. Falls Sie darüber hinaus noch Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne ansprechen.

**Wir wünschen Ihnen
erholsame Tage, einen angenehmen Aufenthalt
und bei Ihrer Heilbehandlung
viel Erfolg!**

Das Team der Frankenland-Klinik

QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM

Wir unterziehen uns den strengen Maßstäben des Qualitätsmanagementsystems (QMS-Reha der DRV Bund und DIN ISO 9001:2015). Daher möchten wir Sie bitten, Ihre Kritik oder Verbesserungsvorschläge möglichst sofort zu äußern.

Nur so können wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen für Sie erreichen. Dies ist uns ein wichtiges Anliegen.

Außerdem möchten wir Sie in diesem Zusammenhang bitten, die bei der Aufnahme verteilten Patientenfragebögen vollständig ausgefüllt in einen der dafür vorgesehenen Briefkästen auf den Stationen oder im Erdgeschoss gegenüber der Rezeption einzuwerfen.



LEITBILD DES KLINIKVERBUNDES

Motto:

„Gesundheit gemeinsam gestalten“

Patienten:

„Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit sind unsere obersten Ziele“

- Wir stehen Ihnen vertrauensvoll zur Seite.
- Wir helfen, Ihre Gesundheit nachhaltig zu verbessern.
- Wir unterstützen Sie in der Wiedererlangung Ihrer beruflichen und persönlichen Leistungsfähigkeit und in der Teilhabe am sozialen Leben.
- Bei uns haben Sie die Möglichkeit, das Ziel Ihrer Rehabilitation aktiv mitzugestalten.
- Wir erstellen mit Ihnen Ihren persönlichen Behandlungsplan.
- Bei uns können Sie den verantwortungsvollen Umgang mit Ihrer Gesundheit erlernen.
- Ihre Meinung und Rückmeldung ist uns wichtig.

Mitarbeiter und Kompetenz:

„Wir schätzen unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiter“

- Kompetente Mitarbeiter und qualifiziertes Fachpersonal sind unsere Stärke.
- Das Wissen unserer Mitarbeiter wird durch ständige fachliche Fortbildungen vertieft und aktualisiert.
- Wir leisten effektive medizinische Behandlung und Betreuung.
- Die Klinik hat ein großes Interesse die Beschäftigungsverhältnisse der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen langfristig anzulegen.
- Die Mitarbeiter aus verschiedenen Klinikbereichen arbeiten Hand in Hand zusammen; gegenseitige Information und Kommunikation sind für uns selbstverständlich.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Arbeit.

Qualität und medizintechnischer Fortschritt:

„Für Ihre Gesundheit entwickeln wir uns ständig weiter“

- Wir orientieren uns stets am aktuellen Stand der Medizintechnik.
- Wir orientieren uns an einer umfassenden Versorgungsqualität.
- Wir arbeiten stets an der Weiterentwicklung der Rehabilitationsmedizin und beteiligen uns an der Rehabilitationsforschung.

Öffentlichkeit und gesellschaftliche Rolle:

„Wir sind ein bedeutender Faktor der Gesundheitsversorgung“

- Für Ihre Gesundheit arbeiten wir mit kompetenten Kooperationspartnern zusammen.
- Im Netzwerk zwischen niedergelassenen Ärzten, medizinischen Versorgungszentren, Krankenhäusern, Kostenträgern und weiteren Einrichtungen des Gesundheitswesens sowie Behörden und öffentlichen Institutionen sind wir ein wichtiges Bindeglied.

Wirtschaftlichkeit:

„Wir gehen verantwortungsvoll mit allen uns anvertrauten Mitteln um“

- Wir wollen unser Leistungsangebot auch in Zukunft für Sie erhalten und weiterentwickeln.
- Wir tragen die Verantwortung für den wirtschaftlichen Umgang mit den finanziellen Mitteln.
- Die vorhandenen Ressourcen setzen wir optimal ein.

DIE ERSTEN TAGE BEI UNS

Die Leitung der Physikalischen Therapie begrüßt Sie am 2. Tag nach Ihrer Anreise um 8:30 Uhr und informiert Sie über die **Abläufe in der Badeabteilung**. Treffpunkt ist der Eingangsbereich der Physikalischen Therapie (vor den Schwimmbädern).

Bitte nehmen Sie daran teil, da wir Ihnen wichtige Hinweise geben.

Eine **Einführung in den Klinikbetrieb** gibt Ihnen die Klinikleitung im Schulungsraum G8 jeden Freitag um 11:15 Uhr.

Das **Speisensystem** stellt Ihnen unser Ernährungsberatungsteam jeden Freitag um 13:00 Uhr im Schulungsraum G8 vor (Buffet-Vortrag).

TIPP FÜR (NICHT-)RAUCHERINNEN UND –RAUCHER

Während des Heilverfahrens sollten Sie die Gelegenheit wahrnehmen, sich das Rauchen abzugewöhnen. Wir helfen Ihnen dabei gerne. Sollte Ihnen die Entwöhnung nicht gelingen, dürfen Sie Ihrem Laster nur in dem dafür vorgesehenen Raucherpavillon nachgehen.

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen auf den Zimmern einschließlich der Balkone, unterhalb der Balkone im Terrassenbereich sowie am Haupteingang der Klinik nicht gestattet ist und zeigen Sie mit Ihrem Rauchverhalten Respekt vor Ihren Mitmenschen.

RUHE- UND AUSGANGSZEITEN

Von besonderer Bedeutung für Ihre Genesung sind neben den Therapien auch regelmäßige und ungestörte Ruhezeiten. Diese beginnen um 23:00 Uhr. Halten Sie bitte ab dieser Zeit größtmögliche Ruhe auf allen Fluren, dem Treppenhaus und den Aufenthaltsräumen ein.

Die Ausgangszeit endet um 22:30 Uhr (am Samstag um 23:00 Uhr).

BESUCHSZEITEN

Besuch können Sie jederzeit empfangen, offizielle Zeiten sind in unserer Klinik nicht vorgesehen. Jedoch möchten wir Sie bitten, sich mit Ihrem Besuch in unserer gemütlichen Cafeteria aufzuhalten.

ESSENSZEITEN

Frühstück	07:30 Uhr – 09:30 Uhr
Sonn- und Feiertag	07:30 Uhr – 09:00 Uhr
Mittagessen	11:30 Uhr – 12:30 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertag	11.30 Uhr – 12.15 Uhr
Abendessen	17.30 Uhr – 18.15 Uhr
(für insulinpflichtige Diabetiker und gehbehinderte Patienten ab 17.00 Uhr)	

Möchten Sie eine Mahlzeit ausfallen lassen, tragen Sie dies bitte bei der letzten Mahlzeit in die entsprechende Liste im Speisesaal ein.

GELD UND WERTSACHEN

Geld und Wertgegenstände können Sie in Ihrem Wertfach einschließen. Für Wertsachen oder Bargeld, welche Sie im Zimmer aufbewahren, übernimmt die Frankenland-Klinik keine Haftung.

Bitte denken Sie daran, Ihr Zimmer immer abzuschließen, wenn Sie es verlassen!

Wenn Sie ins Schwimmbad gehen, können Sie Ihren Zimmerschlüssel in einem der dortigen Schließfächer deponieren.

REISEKOSTENERSTATTUNG

Entsprechend der Vorgabe Ihres Kostenträgers werden Ihnen die Reisekosten erstattet und auf Ihr Bankkonto überwiesen.

PARKPLÄTZE

Parkmöglichkeiten finden Sie am Kur- und Kongresscenter (KKC), ca. 2 Gehminuten entfernt. Auskunft bekommen Sie an unserer Rezeption. Die Parkplätze sind kostenpflichtig. Wir empfehlen die Anreise mit der Bahn.

Drei Parkplätze für gehbehinderte Patienten stehen Ihnen vor der Klinik zur Verfügung.

TELEFON

Jedem Patientenzimmer ist eine Kostenstelle mit eigenem Zählwerk und Rechnungsausdruck zugeordnet. Die Kosten für die Bereitstellung und für die Gebühren erfahren Sie an unserer Rezeption.

Am Anreisetag oder zu einem späteren Zeitpunkt zahlen Sie einen Vorschuss an der Rezeption ein, dann schalten wir die Leitung frei.

Einzahlen können Sie täglich zu den Öffnungszeiten der Rezeption.

Bei Abmeldung des Telefons, spätestens bei Beendigung der Heilmaßnahme, werden selbstverständlich Guthaben aus den Vorschüssen zurückbezahlt.

Wenn Sie Ihr Zimmer oder die Station wechseln, denken Sie bitte daran, auch Ihr Telefon an der Rezeption umzumelden.

RUFANLAGE

Jedes Patientenzimmer und jeder Klinikbereich ist mit einer Rufanlage ausgestattet. In dringenden Fällen können Sie damit das Pflegepersonal jederzeit erreichen.

POST

In der Eingangshalle steht ein abschließbares Postfach mit Ihrer persönlichen Post für Sie bereit. Ihr Postfach ist mit Ihrer Zimmernummer gekennzeichnet.

ABREISE

Am Entlassungstag sollten Sie morgens bis 08.30 Uhr das Gepäck aus dem Zimmer gebracht haben. Sollten Sie Hilfe beim Gepäcktransport benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Tel. Durchwahl: 199) oder an Ihr Pflegepersonal auf der Station.

DENKEN SIE BITTE DARAN,

- Ihre Schlüssel (Zimmer-, Wertfach- und Postfachschlüssel) beim Pflegepersonal abzugeben,
- Ihre Telefongebühren und Rechnungen für eventuelle Begleitpersonen an der Rezeption bzw. der Finanzbuchhaltung zu begleichen,
- Ihr Begleitheft (Therapieverordnungsheft) an Ihre Station zurückzugeben und gleichzeitig dort Ihren Arztbrief abzuholen,
- Ihre Entlassungspapiere an der Rezeption abzuholen.

BEKLEIDUNG

Bitte achten Sie in der Cafeteria und im Speisesaal auf angemessene Kleidung.

SICHERHEITSHINWEIS UND BRANDSCHUTZ

Aus Sicherheitsgründen dürfen Kaffeemaschinen, Wasserkocher, Bügeleisen und ähnliche Elektrogeräte nicht in den Patientenzimmern betrieben werden. Außerdem ist der Umgang mit offenem Feuer (Kerzen etc.) verboten!

In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte zuerst an unser Personal.

Tee können Sie in der Stationsküche zubereiten. Bitte nutzen Sie dieses Angebot.

GESUNDHEITSBILDUNG

Unsere Klinik bietet ihren Patientinnen und Patienten ein sehr breites Spektrum an Veranstaltungen zur Gesundheitsbildung an. Gerne laden wir Sie ein, Vorträge und Schulungen u. ä. zu besuchen, auch wenn sie auf Ihrem persönlichen Therapieplan nicht vorgesehen sind. Fragen Sie bitte Ihren Stationsarzt, er hilft Ihnen weiter.

SOZIALBERATUNG

SPRECHZEITEN SOZIALDIENST

**Montag von 08.30 bis 09.30 Uhr
Mittwoch von 13.00 bis 14.00 Uhr**

Sozialberater/innen der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern halten in regelmäßigen Abständen in der Frankenland-Klinik in der Ärztebibliothek einen Sprechtag ab.

Hier erhalten Sie Auskunft über alle sozialrechtlichen Angelegenheiten, die im Zusammenhang mit Ihrer Rehabilitationsmaßnahme stehen.

Wünschen Sie eine Beratung oder möchten Sie anstehende Fragen abklären, melden Sie sich bei unserem Sozialdienst.

INTERNE HINWEISE TV

UND FERNSEHER

Jedes Zimmer ist mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Nehmen Sie bitte beim Betrieb des Fernsehers Rücksicht auf andere Patienten.

Das Fernsehgerät ist für Sie in der Benutzung kostenlos.

WÄSCHEREINIGUNG UND BÜGELN

Im Wasch- und Bügelraum im Keller haben Sie die Möglichkeit bis 21.00 Uhr Waschmaschine und Trockner zu benutzen. Dies ist kostenpflichtig. Bitte tragen Sie sich vorher in die Liste dafür ein (liegt im Wasch-/Bügelraum aus). Ein Bügeleisen können Sie sich kostenfrei an der Rezeption ausleihen.

SCHWIMMBÄDER, SAUNA UND MEDIZINISCHE TRAININGSTHERAPIE (MTT)

Zusätzlich zur therapeutischen Nutzung stehen diese Einrichtungen für Ihre individuelle Nutzung bereit.

ABFALLENTSORGUNG – WERTSTOFFSAMMLUNG

In unserer Klinik trennen wir Wertstoffe (Glas, Kunststoffe, Papier und Biomüll) vom Restmüll. Zur Entsorgung gereinigter und sauberer Wertstoffe stehen auf den Stationsfluren Wertstoffsammler bereit. Bitte trennen auch Sie Ihre Abfälle entsprechend der Aufschrift auf diesen Behältern. Helfen Sie mit und erweisen Sie unserer Umwelt und damit auch sich selbst einen großen Dienst.

HEIZUNG

Empfinden Sie Ihr Zimmer in der kalten Jahreszeit als zu warm, können Sie ganz einfach die Temperatur am Thermostat des Heizkörpers regulieren. Das ist wesentlich umweltfreundlicher, als Türen und Fenster ständig offen zu halten.

Sollten Sie gerade in den Wintermonaten lüften, bitten wir Sie, die Heizung währenddessen abzuschalten. Unser Personal ist entsprechend angewiesen.

BETRETEN

Aus Sicherheitsgründen dürfen unsere Patientinnen und Patienten die Personal- und Betriebsräume (Küche, Heizung, Werkstätten etc.) nicht betreten. Bitte beachten Sie diese Regelung.

TRINKGELD

Es freut uns sehr, wenn Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind. Dies ist uns bereits Lob genug. Die Annahme von Geldbeträgen ist uns aus rechtlichen Gründen nicht erlaubt. Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, zu deren gesetzlichen Aufgaben es gehört Reha-Maßnahmen durchzuführen. Die Kosten hierfür werden aus den Beitragsgeldern finanziert. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis.

ANREGUNGEN UND KRITIK

Sollten Sie einmal Anlass zu Kritik haben, so wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal bzw. an die Klinikleitung.

Wir freuen uns über jede Art von Anregungen – besonders dann, wenn es hilft, unseren Service für Sie zu verbessern.

BEGLEITPERSONEN

Selbstverständlich haben Begleitpersonen die Möglichkeit, in unserem Haus zu übernachten. Dies bitten wir vorher an der Rezeption anzumelden. Der entsprechende Kostensatz dafür beträgt 40,95 €, wobei die Vollpension und die Benutzung der Sauna bzw. der Schwimmbäder inbegriffen ist. Kurtaxe wird gesondert berechnet.

GÄSTEESSEN

Ihr Besuch hat die Möglichkeit, bei uns im Haus eine Mahlzeit einzunehmen. Informationen und Preise darüber erhalten Sie an der Rezeption.

FREIZEITANGEBOTE IN DER KLINIK

AUFENTHALTSRÄUME

Neben anderen schönen Plätzen drinnen und draußen können Sie sich auch in der Eingangshalle und in der Cafeteria gemütlich aufhalten.

CAFETERIA

Natürlich können Sie in der Cafeteria Kaffee und Kuchen sowie verschiedene Kalt- und Warmgetränke genießen. Neben dem Kaffee gibt es auch noch andere Heißgetränke vom Automaten. Tageszeitungen, Zeitschriften, Briefmarken, Kosmetikartikel sowie Tragetaschen können Sie hier erwerben.

In der Cafeteria können Sie sich Spiele ausleihen und sich abends manchmal auf Musik freuen. Für gute Stimmung ist also gesorgt. Über Sky können Sie kostenlos live Sport (z. B. Bundesliga, Champion-League) schauen.

Bitte, haben Sie Verständnis dafür, dass mitgebrachte Getränke und Speisen nicht in der Cafeteria verzehrt werden dürfen.

FAHRRADVERLEIH

Für einen Fahrradausflug stellen wir unseren Patientinnen und Patienten kostenlos Fahrräder zur Verfügung, sofern medizinisch nichts dagegen spricht. Die Ausgabe beginnt in den Sommermonaten täglich zu den Öffnungszeiten der Rezeption, die Rückgabe wird bis 22.00 Uhr erwartet.

Fahrradschlüssel erhalten Sie an der Rezeption.

TRINK-KUR WÄHREND IHRES AUFENTHALTES

Beachten Sie bitte auch, dass wir in der Wandelhalle einen Trinkbrunnen der Anna-Quelle besitzen, an dem Sie sich kostenlos bedienen können.

TISCHTENNIS, KICKER, KEGELBAHN UND BILLARD

Kicker, Tischtennisplatte sowie 1 Billardtisch und Kegelbahn finden Sie im Kellerbereich. Tisch-tennisschläger und -bälle erhalten Sie kostenlos an der Rezeption. Ein weiterer Billardtisch befindet sich in der Wandelhalle.

TANZABENDE, KURKONZERTE UND MEHR

Tanzveranstaltungen, Kurkonzerte und andere kulturelle Veranstaltungen können Sie regelmäßig besuchen.

Die Termine entnehmen Sie bitte dem Veranstaltungsplan der Woche.

SONSTIGES FREIZEITPROGRAMM

Über die oben angeführten Veranstaltungen hinaus finden in der Klinik regelmäßig Tanz-, Oldie-, und Bastelabende sowie verschiedene andere Veranstaltungen statt. Die aktuellen Termine entnehmen Sie bitte den Aushängen.

INTERNET

Unsere Patienten haben die Möglichkeit, im Bereich der Cafeteria und der Eingangshalle drahtlos online zu gehen. Den Zugangscodes zu unserem geschützten WLAN erhalten Sie an der Rezeption gegen Gebühr.

SONSTIGE

BANKEN

- Raiffeisenbank
Bahnhofsplatz 1, 91438 Bad Windsheim, Tel. 09841/6692-0
- Sparkasse
Pastoriusstraße 9-11, 91438 Bad Windsheim, Tel. 09841/906-0
- Volksbank
Rothenburger Str. 40, 91438 Bad Windsheim, Tel. 0981/1810
- Postbank
Seegasse 26, 91438 Bad Windsheim, Tel. 09841/6529077

FUNDBÜRO

Das Fundbüro finden Sie im Einwohnermeldeamt im Rathaus.

KREISBÜCHEREI

Friedensweg 24, 91438 Bad Windsheim, Tel.: 4966

Öffnungszeiten:

Montag	geschlossen
Dienstag + Donnerstag	10.00 – 13.00 Uhr sowie 14.00 – 19.00 Uhr
Mittwoch	10.00 – 13.00 Uhr sowie 14.00 – 17.00 Uhr
Freitag	10.00 – 13.00 Uhr
Schulferienzeit	nur Nachmittagsöffnungszeiten gültig

MINIGOLFPLATZ

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag	14.00 – 21.00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertag	13.00 – 21.00 Uhr

Tel.: 2926

NUTZUNG ÄRZTLICHER EINRICHTUNGEN AUSSERHALB DER KLINIK

Sollten sich bei Ihnen Beschwerden einstellen, die nicht im Zusammenhang mit Ihrem Heilverfahren stehen (Zahnschmerzen, Augenleiden usw.), wenden Sie sich in jedem Fall an Ihren Stationsarzt!

Die meisten Probleme können direkt im Hause behoben werden. Falls nicht, überweisen wir Sie gezielt an die richtigen Fachärzte. Bitte nehmen Sie Ihre Krankenversichertenkarte mit, da in diesem Fall Ihre Krankenversicherung der Kostenträger ist.

KIRCHEN / GOTTESDIENSTE

Evangelische Kirche

St. Kilian-Kirche oder Seekapelle	So. 10.00 Uhr
Seekapelle	Fr. 19.30 Uhr und So. 08.00 Uhr

Katholische Kirche

St. Bonifaz-Kirche	Sa. 18.00 Uhr und So. 10.30 Uhr
--------------------	---------------------------------

Andere Kirchen

Neuapostolische Kirche	So. 09.30 Uhr und Do. 20.00 Uhr
Landeskirchliche Gemeinschaft	So. 18.00 Uhr

Beachten Sie bitte aktuelle Hinweise an den Aushängetafeln (Eingang Mitarbeiter-Cafeteria).

FREIZEITANGEBOTE IN BAD WINDSHEIM

BEACHTEN SIE DEN KOSTENLOSEN VERANSTALTUNGSKALENDER
„INSPIRATION REGION BAD WINDSHEIM“.
ER LIEGT IM EINGANGSBEREICH FÜR SIE BEREIT.

FREIBAD

Öffnungszeiten: 01. Mai – Mitte September
Tel.: 2251 täglich von 10.00 Uhr – 19.30 Uhr

HEILBAD

Franken-Therme Bad Windsheim

Ein 750 qm großer, ganzjährig beheizter Salzsee mit der Solekonzentration des Toten Meeres ist zweifellos der Höhepunkt der Franken-Therme.

Öffnungszeiten: Thermal-Badehallen (täglich)	09.00 – 22.00 Uhr
Saunalandschaft (täglich)	10.00 – 22.00 Uhr
Wellness-Oase (täglich)	10.00 – 22.00 Uhr

Ein Besuch lohnt sich! (Siehe Aushänge Erweiterungsbau) [GRADIERWERK](#)

Am Rande des Kurparks (Erkenbrechtallee) steht das moderne Gradierwerk, welches ausschließlich für den Gesundheitssektor geplant wurde: Die Sole tropft über Schwarzdornreisig (Schlehen) herab und verbreitet eine angenehme salzhaltige Luft.

Öffnungszeiten: täglich

KNEIPPANLAGE

Am Rande des Kurparks befindet sich eine Kneippanlage mit dem Ziel, das körperliche und geistig-seelische Gleichgewicht zu festigen und damit die allgemeinen Abwehrkräfte zu stärken.

Öffnungszeiten: täglich

MUSEEN

- Fränkisches Freilandmuseum

Öffnungszeiten:
März – Oktober
Täglich 09.00 – 18.00 Uhr

Ende Oktober – Mitte Dezember
Täglich 10.00 – 16.00 Uhr

Ausgenommen im März, November und Dezember –montags geschlossen-

- Reichsstadtmuseum im „Ochsenhof“

Öffnungszeiten:

Ostersonntag – 6. Januar

Samstag, Sonntag und Feiertag 14.00 – 17.00 Uhr

- Frohsinn-Hof (Stadtteil Oberntief)

Öffnungszeiten:

Ende März – 01. November

Sonn – und Feiertage 13.00 – 17.00 Uhr

- Museum „Kirche in Franken“

Das spätmittelalterliche Gotteshaus erstrahlt wieder im neuen Glanz und vermittelt interessante Einblicke in die Historie des fränkischen Protestantismus ebenso wie Wissenswertes zur kirchlichen Bau-, Bild- und Musikkultur.

VERHALTEN IM BRANDFALL

1. Wenn es brennt, was tun?

Keine Panik – in erster Linie Ruhe bewahren!

2. Bitte machen Sie sich mit der Lage der Treppenhäuser vertraut. Diese müssen Sie im Notfall als Fluchtwege benutzen. Bitte sehen Sie sich auch die Orientierungstafeln an, die in allen Gebäudeteilen darüber informieren.

3. Bemerkten Sie ein Feuer, betätigen Sie die Feuermelder in den Treppenhäusern – ohne Rücksicht auf den Umfang des Brandes: Schlagen Sie die Glasscheibe ein und drücken Sie fest auf den Knopf! Dies löst den akustischen Alarm aus und ruft gleichzeitig die Feuerwehr herbei.

4. Schließen Sie sofort die Fenster und Türen.

5. Benutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug, dieser kann bei einem Brand zur Falle werden.

6. Führen Sie keine Telefongespräche, die für die Brandbekämpfung nicht erforderlich sind.

7. Die Schläuche und sonstigen Feuerlöschgeräte in den Schlauchkästen dürfen nur von der Feuerwehr benutzt werden. Andere Personen dürfen das nur auf ausdrückliche Weisung des Einsatzleiters.

8. Das Klinikgebäude hat verschiedene Brandabschnitte mit Teilalarmierung. Die Patientinnen und Patienten im alarmierten Bereich haben über den kürzesten Fluchtweg das Klinikgebäude zu verlassen.

9. Ihr Leben hat unbedingten Vorrang! Ihr Gepäck muss zurückbleiben.

10. Alle Patientinnen und Patienten die gehbeeinträchtigt oder auf Hilfe angewiesen sind gehen in den nächstgelegenen sicheren Bereich (hinter der Brandschutzflurtür) auf gleicher Geschossebene, schließen die Flurtüren hinter sich und achten auf die Anweisungen der Rettungskräfte.

11. Die Umgebung des Brandortes sowie dessen Zugänge sind freizuhalten, damit die Feuerwehr und andere Hilfskräfte zur Brandbekämpfung durchkommen.

BRANDABSCHNITTE FÜR FLUCHTWEGE UND NOTAUSGÄNGE

Brandabschnitt I: Bettenhaus

- Fluchtwege:
- a) Treppenhaus Süd – Ausgang zu den Parkanlagen
 - b) Treppenhaus Nord – Ausgang über die Eingangshalle oder durch die Wandelhalle zu den Parkanlagen

Brandabschnitt II: Verwaltungstrakt / Ernährungsberatung

- Fluchtwege:
- a) Eingangshalle – Ausgang zur Schwarzallee
 - b) Flur Ernährungsberatung – Fluchttür zum Mitarbeiterparkplatz

Brandabschnitt III: Bereich Chefarzt / Oberärzte

- Fluchtwege:
- a) Treppe zum Labor – Ausgang zur Schwarzallee
 - b) Eingangshalle – Ausgang zur Schwarzallee

Brandabschnitt IV: Badeabteilung

- Fluchtwege:
- a) Flur Badeabteilung – Tür hinter Wassertretbecken zu den Parkanlagen
 - b) Fluchttür Schwimmhalle zu den Parkanlagen
 - c) Fluchttür Solebad zu den Parkanlagen
 - d) Fluchttür Mehrzweckhalle zu den Parkanlagen
 - e) Wandelhalle zu den Parkanlagen oder zur Eingangshalle
 - f) Badeabteilung UG – über Sauna Fluchttür zum Park oder Treppe zum EG der Badeabteilung

Brandabschnitt V: Speisesaal

- Fluchtwege:
- a) Fluchttür Speisesaal zu den Parkanlagen
 - b) Ausgangstür Speisesaal über Flur zur Eingangshalle – zur Schwarzallee

Brandabschnitt VI: Funktionsräume im UG

- Fluchtwege:
- a) Fluchttür zur Schwarzallee (Laborbereich und EKG)
 - b) Flur Richtung Haustechniktüren zum Wirtschaftshof
 - c) Flur Richtung Tischtennisraum – Flur neben Tischtennisraum – Tür zum Park

Brandabschnitt VII: Bereich Haustechnik / Lager im UG

- Fluchtwege:
- a) Flur Richtung Tür Wirtschaftshof
 - b) Flur Richtung Tischtennisraum – Flur neben Tischtennisraum – Tür zum Park

Brandabschnitt VIII: Kegelbahn

- Fluchtwege:
- a) Flur Richtung Tischtennisraum – Flur neben Tischtennisraum – Tür zum Park
 - b) Flur Richtung Tür Wirtschaftshof

Brandabschnitt IX: **Neubau Station 7 und 8**

- Fluchtwege: a) Treppenhaus Nord – Ausgang zu den Parkanlagen
 b) Treppenhaus Süd – Ausgang zu den Parkanlagen

Brandabschnitt X: **Neubau Physikalische Therapie EG**

- Fluchtwege: a) Treppenhaus Nord – Ausgang zu den Parkanlagen
 b) Fluchttüre neben Stützpunkt – Ausgang zu den Parkanlagen
 c) Treppenhaus Süd – Ausgang zu den Parkanlagen

Die Fluchtwege sind durch beleuchtete Hinweisschilder gekennzeichnet.

Zur Kontrolle der vollständigen Räumung haben sich Patienten und Bedienstete auf der Sammelstelle bei der Kiliani-Klinik einzufinden und auf weitere Anweisungen der Einsatzkräfte zu warten. Die Stationsärzte (Vertretung) haben sich von der Vollzähligkeit der Patienten, die kaufmännische Leitung (Vertretung) von der Vollzähligkeit der Bediensteten zu überzeugen.

WICHTIGE RUFNUMMERN INTERN

Rezeption	199
Chefarzt-Vorzimmer	101

**Frankenland-Klinik, Bad Windsheim
DRV Nordbayern
Schwarzallee 1, 91438 Bad Windsheim**

**Telefon: 09841/95-0
Aufnahme: 09841/95-305
Fax: 09841/95-402**

**Internet: www.frankenland-klinik.de
E-Mail: service@frankenland-klinik.de**

**Stand 01/2020
VW002.06**